

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ТЕАТР НА ТАГАНКЕ»

ПРИКАЗ

30.04.2025

№ 81/ОД

Об утверждении Правил продажи, возврата и переоформления билетов

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения", Постановлением Правительства Москвы от 20.11.2024 № 2638-ПП «О проведении пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы», Приказом Департамента культуры города Москвы от 21.11.2024 № 926/ОД «О реализации пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский театр на Таганке» Правила продажи, возврата и переоформления билетов согласно приложению к настоящему приказу.
2. Отменить действие приказа Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр на Таганке» от 27.02.2025 № 42/ОД «Об утверждении Правил продажи, возврата и переоформления билетов».
3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела продаж и маркетинга Ю.С. Анурову.

Директор



И.В. Апексимова

ПРАВИЛА
продажи, возврата и переоформления билетов на проводимые
Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы
«Московский театр на Таганке» мероприятия

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила продажи, возврата и переоформления театральных билетов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-І «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020г. № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения", Постановлением Правительства Москвы от 20.11.2024 № 2638-ПП «О проведении пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы», Приказом Департамента культуры города Москвы от 21.11.2024 № 926/ОД «О реализации пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы» и иным действующим законодательством РФ, регулирующим деятельность государственных бюджетных учреждений культуры, регламентирует порядок продажи, возврата и переоформления билетов на спектакли, концерты, вечера, экскурсии, фестивали, лекции и другие культурно-зрелищные мероприятия (далее – Мероприятия), проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский театр на Таганке» (далее – Театр).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения покупателей (зрителей) путем размещения на информационных стендах в кассовом зале и на официальном сайте Театра <https://tagankateatr.ru> (далее – «сайт Театра») и являются договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и покупателем по покупке-продаже билетов.

1.3. Покупатель вправе приобрести билет для себя (в этом случае он будет являться зрителем и предъявителем билета) либо для другого лица, которое становится зрителем и предъявителем билета, а также будет являться стороной во всех взаимоотношениях с Театром, за исключением взаимоотношений по покупке-продаже билета. Зритель обязан соблюдать правила посещения Театра и несет ответственность за их нарушение.

1.4. Покупатель (зритель) на официальном сайте Театра имеет возможность получить исчерпывающую информацию о Мероприятии, а также о правилах посещения Театра и наличии льгот.

1.5. Льготы действуют исключительно в отношении зрителя (предъявителя билета).

2. Порядок продажи билетов

2.1. Покупатель имеет возможность приобрести билет (билеты) на Мероприятия:

- в кассе Театра;
- в кассе уполномоченного лица или официальных представителей Театра;
- на официальном сайте Театра;
- на официальном сайте уполномоченного лица.

При покупке билета на сайте Театра либо уполномоченного лица билет выдается покупателю в электронном виде (далее – «электронный билет»).

2.2. В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 20.11.2024 № 2638-ПП «О проведении пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы» на все Мероприятия, планируемые к показу с 15 марта 2025 г., все продаваемые билеты будут являться именными.

2.3. При покупке именного билета в кассе Театра (уполномоченного лица, официального представителя Театра) покупатель обязан предъявить кассиру документ, удостоверяющий его личность. Список документов, которые могут удостоверить личность, представлен в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Покупая именной билет в кассе Театра (уполномоченного лица, официального представителя Театра), покупатель подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных Театром (уполномоченным лицом, официальным представителем Театра), билетным оператором Театра и Департаментом информационных технологий г.Москвы (далее – «операторы персональных данных») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Покупка именного билета в кассе Театра (уполномоченного лица, официального представителя) является безоговорочным подтверждением согласия покупателя на обработку его персональных данных операторами персональных данных.

2.4. При покупке именного электронного билета покупатель обязан на сайте Театра или уполномоченного лица заполнить форму с указанием своих персональных данных, включая данные документа, удостоверяющего его личность.

Покупая именной электронный билет, покупатель подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных операторами персональных данных. Покупка именного электронного билета является безоговорочным подтверждением согласия покупателя на обработку его персональных данных операторами персональных данных.

2.5. В случае покупки покупателем именного билета в кассе Театра (уполномоченного лица, официального представителя Театра) либо именного электронного билета для другого лица покупатель обязан предоставить персональные данные такого лица, включая данные документа, удостоверяющего его личность.

Покупая именной билет (именной электронный билет) для другого лица, покупатель подтверждает согласие такого лица на обработку его персональных данных операторами персональных данных.

Покупка именного билета (именного электронного билета) является безоговорочным подтверждением согласия лица, указанного в билете, на обработку его персональных данных операторами персональных данных.

Предоставив Театру подтверждение согласия лица, указанного в именном билете (именном электронном билете), на обработку его персональных данных, покупатель заверяет Театр о том, что получил от этого лица согласие на обработку его персональных данных в объеме, необходимом для обработки его персональных данных операторами

персональных данных. Ответственность перед этим лицом за обработку его персональных данных, а также ответственность за достоверность сведений, указанных в именном билете (именном электронном билете), несет покупатель.

2.6. В случае приобретения именного билета (именного электронного билета) для другого лица, покупатель обязуется осуществить информирование данного лица о настоящих Правилах и правилах посещения Театра.

3. Порядок прохода на Мероприятие по билетам

3.1. Контроль прохода зрителей в Театр по билетам осуществляется с использованием автоматизированной системы контроля доступа (СКД).

3.2. Билеты, купленные в кассе Театра (уполномоченного лица, официального представителя Театра), предъявляются предъявителями билетов (зрителями) на бумажном носителе, качество которого позволяет считать сканером нанесенный на билет штрих-код (QR-код).

3.3. Электронные билеты предъявляются предъявителями билетов (зрителями) либо на бумажном носителе (в виде распечатанного файла на бумаге формата А4 или А5), качество которого позволяет считать сканером нанесенный на билет штрих-код (QR-код), либо на экране телефона, планшета, иного мобильного устройства, позволяющего считать сканером нанесенный на билет штрих-код (QR-код).

3.4. В случаях задвоения билета в результате его копирования доступ на Мероприятие получит первый предъявитель билета.

3.5. В случае если билет куплен на льготных условиях представитель Театра вправе запросить у зрителя при предъявлении им билета документ, удостоверяющий право зрителя на соответствующую льготу, а также документ, удостоверяющий его личность.

3.6. Именные билеты, именные электронные билеты предъявляются предъявителями билетов (зрителями) в порядке, предусмотренном в п. 3.2. и 3.3. настоящих Правил, вместе с документом, удостоверяющим личность предъявителя билета (зрителя), реквизиты которого были указаны при покупке билета. Представитель Театра вправе разрешить зрителю проход (допуск) на Мероприятие только в случае совпадения персональной информации, указанной на билете, с информацией документа, удостоверяющего личность предъявителя билета (зрителя). При этом в качестве документа, удостоверяющего личность, предъявитель билета (зритель) обязан предъявить тот документ, реквизиты которого были указаны при покупке билета.

3.7. Именной билет, именной электронный билет в Театр с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

3.8. При выявлении факта приобретения или использования зрителем именного билета, именного электронного билета с нарушением настоящих Правил, Театр вправе принять решение о запрете посещения зрителем Мероприятия без возмещения затрат на покупку именного билета, именного электронного документа.

3.9. В случае опоздания зрителя на Мероприятие или нарушение правил посещения Театра, Театр не возмещает зрителю стоимость именного билета, именного электронного билета.

4. Порядок возврата билетов

4.1. Для возврата купленного билета покупатель (зритель) вправе обратиться с заявлением о возврате билета и возмещения ему денежных средств за неиспользованный билет, содержащим согласие на обработку персональных данных покупателя (зрителя) (далее – «заявление о возврате»). Бланк заявления можно получить на сайте Театра

<https://tagankateatr.ru> или по запросу при обращении на электронную почту bilet@tagankateatr.ru.

4.2. Заявление о возврате предоставляется покупателем (зрителем) в следующем порядке:

4.2.1. В кассу Театра заявление о возврате предоставляется в случае покупки билета в кассе Театра. Заявление предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность покупателя (зрителя). К заявлению прикладывается оригинал возвращаемого билета.

4.2.2. В кассу уполномоченного лица или официального представителя Театра заявление о возврате предоставляется в случае покупки билета в кассе указанных лиц. Заявление предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность покупателя (зрителя). К заявлению прикладывается оригинал возвращаемого билета. При покупке билета в кассе уполномоченного лица или официального представителя Театра отношения по возврату такого билета и возмещению денежных средств возникают между покупателем (зрителем) и уполномоченным лицом или официальным представителем Театра соответственно.

4.2.3. На электронную почту bilet@tagankateatr.ru заполненное соответствующей формы заявление о возврате предоставляется в случае покупки электронного билета на сайте Театра. К заявлению прикладывается копия документа, удостоверяющего личность, копия электронного билета и копия электронного чека.

4.2.4. На сайт уполномоченного лица заявление о возврате предоставляется в случае покупки электронного билета на сайте уполномоченного лица. К заявлению прикладывается копия документа, удостоверяющего личность, копия электронного билета и копия электронного чека. При покупке электронного билета на сайте уполномоченного лица отношения по возврату такого билета и возмещению денежных средств возникают между покупателем (зрителем) и уполномоченным лицом.

4.2.5. В случае предоставления покупателем (зрителем) заявления о возврате в связи с болезнью зрителя либо смерти члена его семьи или близкого родственника к заявлению также прикладываются документы, подтверждающие указанные причины.

4.2.6. Возврат денежных средств за именной билет, оплаченный в билетной кассе Театра, осуществляется только по предъявлению именного билета. В случае оплаты банковской картой возврат денежных средств производится на ту же банковскую карту, с которой он был оплачен, в сроки и порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами.

4.3. Возврат именного билета, именного электронного билета при отмене, замене или переносе Мероприятия.

4.3.1. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия Театр размещает соответствующую информацию о сроках возврата билетов на официальном сайте Театра <https://tagankateatr.ru>, а также в доступной для зрителей месте в билетной кассе.

4.3.2. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия Театр возвращает покупателю полную номинальную стоимость, указанную в билете.

4.3.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное Мероприятие, действительны на вновь объявленное Мероприятие. Покупатель (зритель) вправе вернуть Театру именной билет, именной электронный билет и потребовать возврат уплаченных денежных средств в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также настоящими Правилами.

4.4. Возврат именного билета, именного электронного билета по инициативе покупателя (зрителя).

4.4.1. В случае отказа покупателя (зрителя) от посещения проводимого Театром

Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью зрителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, покупатель вправе обратиться с заявлением о возврате билета и возмещении денежных средств за неиспользованный билет в соответствии с настоящими Правилами.

4.4.2. Билеты на какое-либо из Мероприятий могут быть возвращены покупателями не позднее дня проведения соответствующего Мероприятия, при этом в соответствии с положениями, предусмотренными статьей 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре:

- при обращении более, чем за 10 (десять) календарных дней до даты проведения Мероприятия - покупателям возвращается полная номинальная стоимость билетов, указанная на билетных бланках;

- при обращении менее, чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты проведения Мероприятия - покупателям возвращается 50 процентов от номинальной стоимости билетов, указанной на билетных бланках;

- в случае обращения менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения Мероприятия - покупателям возвращается 30 процентов от номинальной стоимости билетов, указанной на билетных бланках;

- в случае обращения менее за 3 (три) календарных дня до даты проведения Мероприятия - стоимость билетов покупателям не возвращается.

4.4.3. Билеты, приобретаемые по специальным акциям (в т.ч. реализуемые со скидкой) к возврату по инициативе покупателя не принимаются.

4.4.4. Стоимость доставки билетов, комиссионных и любых других наценок, которые покупатель уплатил партнерам (агентам) Театра или иным лицам при приобретении билетов, не возвращается и не выплачивается, какая - либо другая компенсация Театром не производится.

4.4.5. По требованию покупателя Театр делает отметку на копии заявления о возврате о получении заявления о возврате и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате.

4.4.6. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, Театр осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения покупателем условий, указанных в настоящих Правилах, и сообщает об этом покупателю.

4.4.7. О принятом решении Театр извещает покупателя по электронной почте, указанной в заявлении на возврате.

4.5. Возврат именного билета, именного электронного билета в связи с болезнью зрителя.

4.5.1. В случае отказа от посещения, проводимого Театром Мероприятия в связи с болезнью зрителя покупатель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью в соответствии с настоящим Правилами не позднее дня проведения Мероприятия, на которое покупателем был приобретен билет.

4.5.2. Театр возвращает покупателю полную номинальную стоимость, указанную в билете. Стоимость билетов, оплаченных покупателями у партнеров (агентов) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов. Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.

4.5.3. По требованию покупателя Театр делает отметку на копии заявления о

возврате в связи с болезнью о получении заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью.

4.5.4. Театр в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

4.5.5. О принятом решении Театр извещает покупателя по электронной почте, указанной в заявлении на возврате.

4.6. Возврат именного билета, именного электронного билета в связи со смертью лица, являвшегося членом семьи зрителя или его близким родственником.

4.6.1. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Театром Мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, покупатель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи со смертью родственника в соответствии с настоящими Правилами не позднее дня проведения Мероприятия, на которое покупателем был приобретен билет.

4.6.2. Театр возвращает покупателю полную номинальную стоимость, указанную в билете. Стоимость билетов, оплаченных покупателями у партнеров (агентов) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов. Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.

4.6.3. По требованию покупателя Театр делает отметку на копии заявления о возврате в связи с болезнью о получении заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью.

4.6.4. Театр в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

4.6.5. О принятом решении Театр извещает покупателя по электронной почте, указанной в заявлении на возврате.

5. Порядок переоформления именных билетов

5.1. В срок не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия лицо, чьи персональные данные указаны в билете (электронном билете) (далее – «заявитель»), вправе обратиться в кассу Театра с заявлением о переоформлении билета (электронного билета) на другое лицо (далее – «заявление о переоформлении»). Форма заявления о переоформлении представлена в Приложении № 2 к настоящим Правилам. Заявитель вправе обратиться с заявлением о переоформлении в кассу Театра в случае, если билет (электронный билет) куплен в кассе Театра либо на сайте Театра.

5.2. В случае если билет (электронный билет) куплен в кассе или на сайте уполномоченного лица или официального представителя Театра возможность и порядок переоформления билета (электронного билета) определяется соответствующим уполномоченным лицом или официальным представителем Театра. В этом случае заявитель обращается непосредственно к уполномоченному лицу или официальному представителю Театра с заявлением о переоформлении.

5.3. Заявление о переоформлении предоставляется в кассу Театра при предъявлении билета (электронного билета), документа, удостоверяющего личность заявителя, а также документа, удостоверяющего личность лица, на которое

переоформляется билет либо данных указанного документа. Предоставляя заявление о переоформлении, заявитель подтверждает согласие лица, на которое переоформляется билет (электронный билет), на обработку его персональных данных операторами персональных данных. Переоформление билета (электронного билета) является безоговорочным подтверждением согласия лица, на которое переоформляется билет, на обработку его персональных данных операторами персональных данных.

Предоставив Театру подтверждение о согласии на обработку персональных данных лица, на которое переоформляется билет, заявитель заверяет Театр о том, что получил от лица, на которое переоформляется билет, согласие на обработку его персональных данных в объеме, необходимом для обработки его персональных данных операторами персональных данных. Ответственность перед этим лицом за обработку его персональных данных, а также ответственность за достоверность сведений, указанных в переоформленном билете, несет заявитель.

5.4. Билеты, содержащие исправления, являются недействительными, не дают права посещения Мероприятия и не принимаются к переоформлению.

5.5. Билеты (электронные билеты), купленные по льготной цене (для льготной категории граждан), могут быть переоформлены по такой же цене только на лицо, имеющее право на соответствующую льготу. При этом заявитель обязан предоставить документы, подтверждающие право лица, на которое переоформляется билет, на соответствующую льготу.

5.6. Переоформление билета (электронного билета) в кассе Театра осуществляется в день обращения заявителя с заявлением о переоформлении при условии соблюдения заявителем положений, предусмотренных настоящими Правилами.

6. Заключительные положения.

6.1. Приобретая билет покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил.

6.2. Билет действителен только на одно лицо, независимо от возраста.

6.3. Билет необходимо сохранять до конца Мероприятия и предъявлять по первому требованию представителей администрации Театра и работников службы Театра по приему зрителей.

6.4. При выявлении факта недействительности билета или неправомерного использования льготного билета, администрация Театра вправе принять решение о запрете посещения зрителем, предъявившим такой билет, на Мероприятие Театра.

6.5. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

ПЕРЕЧЕНЬ*

документов, на основании которых осуществляется продажа
билетов на посещение мероприятий, проводимых
ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»
с 15 марта 2025 г., а также посещение данных мероприятий

1. Паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ.
2. Паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами территории РФ.
3. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста).
4. Водительское удостоверение.
5. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина РФ (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета).
6. Социальная карта (карта москвича).
7. Свидетельство пенсионера.
8. Банковская карта (именная), в том числе «Пушкинская карта».
9. Студенческий билет.
10. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
11. Вид на жительство лица без гражданства в РФ.
12. Разрешение на временное проживание лица без гражданства в РФ.
13. Удостоверение беженца.
14. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

**утвержден Приказом Департамента культуры города Москвы от 21.11.2024 №926/ОД «О реализации пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы»*

Приложение № 2
к Правилам продажи, возврата и
переоформления билетов на проводимые
Государственным бюджетным учреждением
культуры города Москвы «Московский театр
на Таганке» мероприятиям

В ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»

от _____ (Ф. И. О.)

Паспорт серия _____ номер _____

выдан _____

дата выдачи _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

о переоформлении на другое лицо именного билета, именного электронного билета

Прошу произвести переоформление именного билета, приобретенного в кассе театра /
электронного билета, приобретенного на официальном сайте театра <https://tagankateatr.ru>
(нужное подчеркнуть) на посетителя:

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, на которого оформлен билет)

на другое лицо:

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, на которое переоформляется билет)

документ _____ серия _____ номер _____

(указать документ удостоверяющий личность лица, на которое переоформляется билет)

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата мероприятия _____ время начала мероприятия _____

Серия, № билета (для электронных билетов указать только № билета)

Сектор, ряд, место _____

Стоимость билета _____

(цифрами и прописью)

Оплата наличными / банковской картой (нужное подчеркнуть)

Указать первые 6 цифр и последние 4 цифры № банковской карты, при оплате
электронных билетов _____

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

☐ Копия документа, удостоверяющего личность лица, которое переоформляет билет и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

☐ Оригинал неиспользованного билета.

☐ Копия документа, удостоверяющего личность лица, на которое переоформляется билет.

☐ Распечатанная копия неиспользованного именного электронного билета, содержащая реквизиты именного электронного билета.

☐ Копия электронного кассового чека.

☐ Документы, подтверждающие льготы лица, которое переоформляет билет, и лица, на которое переоформляется билет (в случае, если именной билет был приобретен по льготной цене).

☐ Копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

С порядком переоформления именных билетов, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком переоформления на других лиц именных билетов, утвержденным ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие, а также подтверждаю согласие лица, на которое переоформляется билет, на обработку ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(Заполняется ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»)

Заявление принято:

«__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение: _____