

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

Уважаемые зрители, во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящими правилами посещения театра:

1) Каждый зритель, независимо от возраста, должен иметь театральный билет или заблаговременно распечатанный бланк электронного билета (далее по тексту – Билет) на конкретное мероприятие театра.

2) Приобретая Билет на мероприятие театра, зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании театра. Материальный ущерб, причиненный театру по Вашей вине, должен быть возмещен в установленном законодательством РФ порядке. За утерю номерка со зрителя взыскивается его стоимость в размере 250 рублей.

3) Будьте внимательны и осторожны! В случае утери, дубликат Билета театром не выдается.

4) Вход зрителей в театр и работа обслуживающего персонала театра начинается за 1 (один) час до начала мероприятия.

5) Время начала мероприятия указано в Билете. Дети в возрасте до 3 лет на спектакли не допускаются, от 3 лет возможны посещения дневных спектаклей, от 12 лет – вечерних, если не установлены иные возрастные ограничения. На некоторые мероприятия действуют возрастные ограничения в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Более подробную информацию о мероприятиях и спектаклях театра вы сможете найти на сайте театра и в афишах театра.

6) Вход в зрительный зал после третьего звонка воспрещен. Просим Вас не опаздывать к началу мероприятия.

7) В целях обеспечения безопасности вход в театр осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. При этом лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского назначения, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом контролеру. К зрителям с ограниченной подвижностью применяется контроль ручным металлоискателем.

8) Запрещается приносить с собой в театр огнестрельное, газовое и холодное оружие, пиротехнику, взрывчатые вещества, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, крупногабаритные и пачкающиеся предметы, алкогольную продукцию, наркотические и психотропные вещества, а также различные напитки в банках и одноразовых стаканчиках.

9) Вход в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах не допускается. Крупную ручную кладь, свертки, пакеты, рюкзаки просим оставлять в гардеробе.

10) Вход в зрительный зал с напитками и едой воспрещен.

11) На время мероприятия отключайте, пожалуйста, мобильные телефоны и другие средства связи. Пользоваться фото- и видеоаппаратурой во время мероприятия не разрешается.

12) В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» курение в помещениях театра запрещено.

13) Посещение театра с животными не допускается.

14) Проход и нахождение без разрешения администрации театра на сцене и в других служебных и технических помещениях театра запрещен.

15) Театр вправе отказать в посещении мероприятия зрителю в состоянии опьянения, в пачкающей одежде, нарушающему общественный порядок.

16) Театр оставляет за собой право изменения актёрского состава, отмены, замены или переноса мероприятия на другую дату. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата Билета.

17) Контроль прохода зрителей в театр по Билетам осуществляется с использованием автоматизированной системы контроля доступа (СКД).

18) Билеты, купленные в кассе театра (уполномоченного лица, официального представителя театра), предъявляются зрителями на бумажном носителе, качество которого позволяет считать сканером нанесенный на Билет штрих-код (QR-код).

19) Электронные Билеты предъявляются зрителями либо на бумажном носителе (в виде распечатанного файла на бумаге формата А4 или А5), качество которого позволяет считать сканером нанесенный на Билет штрих-код (QR-код), либо на экране телефона, планшета, иного мобильного устройства, позволяющего считать сканером нанесенный на Билет штрих-код (QR-код).

20) ВНИМАНИЕ! Каждый штрихкод, размещенный на Билете, индивидуален. Не копируйте, не сканируйте, не фотографируйте и не выкладывайте фото/скан Вашего Билета в сети «Интернет». Помните, что мошенники могут воспользоваться Вашим штрихкодом! Риск непосещения в связи с копированием другим лицом штрихкода, размещенного на Билете, лежит на посетителе.

В случаях задвоения Билета в результате его копирования доступ на мероприятие получит первый предъявитель Билета.

21) В случае если Билет куплен на льготных условиях представитель театра вправе запросить у зрителя при предъявлении им Билета документ, удостоверяющий право зрителя на соответствующую льготу, а также документ, удостоверяющий его личность.

22) Согласно постановлению Правительства Москвы от 16.09.2025 № 2273-ПП "Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях", приказу Департамента культуры г. Москвы от 16.09.2025 N 838/ОД "Об отдельных особенностях посещения мероприятий в сфере культуры, проводимых в подведомственных Департаменту культуры города Москвы организациях" (с изменениями, внесенными приказом Департамента культуры г. Москвы от 15.12.2025 №1130/ОД) (далее – Приказ) в театре реализуются именные Билеты/именные электронные Билеты.

При посещении Театра по именному Билету / именному электронному Билету каждому зрителю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность зрителя,

указанного в именном Билете / именном электронном Билете. Документом, удостоверяющим личность, в соответствии с Приказом признается:

1. Паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ.
2. Паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами территории РФ.
3. Водительское удостоверение.
4. Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста).
5. Удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина РФ (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета).
6. Социальная карта.
7. Свидетельство пенсионера.
8. Банковская карта (именная), в том числе «Пушкинская карта».
9. Студенческий билет.
10. Временное удостоверение личности гражданина РФ.
11. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
12. Вид на жительство лица без гражданства в РФ.
13. Разрешение на временное проживание лица без гражданства в РФ.
14. Удостоверение беженца.
15. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.
16. Электронный Билет с отражением на нем электронного идентификатора QR-кода (при приобретении Билетов на посещение культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы, физическими лицами, имеющими полный доступ к подсистеме "личный кабинет" государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы" в соответствии с приложением 3 к постановлению Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. N 23-ПП "О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме "личный кабинет" государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы").

Предъявление документов, утвержденных Приказом, за исключением документа, предусмотренного в подпункте 16, при посещении культурных мероприятий допускается в виде сведений, сформированных в автоматизированном режиме посредством многофункционального сервиса обмена информацией "Цифровая платформа МАХ" (сервис "Цифровой ID"), мобильных приложений "Мой id", "Госуслуги Москвы", "Моя Москва" (если реализована возможность их предъявления), и без дублирования на бумажном носителе.

Предъявление документа, указанного в пункте 16, осуществляется посредством мобильных приложений "Мой id", "Госуслуги Москвы", "Моя Москва".

23) Билеты предъявляются зрителями вместе с документом, удостоверяющим личность зрителя, реквизиты которого были указаны при покупке Билета. Представитель театра вправе разрешить зрителю проход (допуск) на мероприятие только в случае совпадения персональной информации, указанной на Билете, с информацией документа, удостоверяющего личность зрителя. При этом в качестве документа, удостоверяющего личность, зритель обязан предъявить тот документ, реквизиты которого были указаны при покупке Билета.

24) В соответствии с приказом Департамента культуры города Москвы от 15 декабря 2025 г. № 1130/ОД «О внесении изменений в приказ Департамента культуры города Москвы от 16 сентября 2025 г. № 838/ОД» допускается приобретение Билета на лиц, не достигших четырнадцати лет, и их проход в здание театра без ввода и предъявления документа, удостоверяющего личность, при условии сопровождения совершеннолетними гражданами.

25) Билет в театр с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает театр от каких-либо обязательств по нему.

26) При выявлении факта приобретения или использования зрителем именного Билета, именного электронного Билета с нарушением настоящих правил, театр вправе принять решение о запрете посещения зрителем мероприятия без возмещения затрат на покупку Билета.

27) В случае опоздания зрителя на мероприятие или нарушение правил посещения театра, театр не возмещает зрителю стоимость Билета.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДМЕТОВ И ВЕЩЕСТВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ К ПРОНОСУ (ПРОВОЗУ) И ПРИМЕНЕНИЯ В ГБУК Г. МОСКВЫ «МОСКОВСКИЙ ТЕАТР НА ТАГАНКЕ»